
Erfolgsbericht:

Die Sparkasse Vorderpfalz optimiert ihre Electronic Banking-Prozesse mit Financial Solutions eb.VOKUS

Die Verfahren des Electronic Banking sind längst zum Alltagsgeschäft geworden und werden von allen Instituten verwendet. Umso wichtiger ist es, auch im Bereich der IT-Anwendungen entsprechende Unterstützung zu finden, die die tägliche Arbeit erleichtert, Vorgänge und Prozesse möglichst automatisiert und Einsparpotenziale aufdeckt.

Die Sparkasse Vorderpfalz sucht genau aus diesen Gründen eine Lösung für ihre Electronic Banking-Abteilung. „Das Angebot unseres Rechenzentrums deckt leider einige für uns wichtige Themen wie den Softwareverkauf und die Verwaltung der dazugehörigen Wartungsverträge nicht ab“, berichtet Andreas Mack, Leiter Medialer Vertrieb in der Sparkasse Vorderpfalz.

Die Lösung soll in ihren Kernfunktionen die Verwaltung von Softwareprodukten und deren Wartungsverträgen mitsamt Gebührenabrechnung abbilden, die Pflege der EBICS-Verträge vereinfachen sowie Support- und Hotlinetickets vorhalten. Weiterhin möchte die Sparkasse Vorderpfalz die Themen Phishing und Standardisierung der Electronic Banking-Prozesse behandelt wissen.

Eine passende Anwendung dazu bietet die Firma Financial Solutions mit Ihrem Produkt eb.VOKUS. „eb.VOKUS hat eine Antwort auf all unseren Fragen geliefert. Die Lösung hat uns schon bei der ersten Vorstellung überzeugt“, so Mack. Daher war der Entschluss zur Einführung von eb.VOKUS schnell getroffen. Bereits einen Monat später konnte der mediale Vertrieb der Sparkasse Vorderpfalz produktiv mit der Anwendung arbeiten. Alle benötigten Daten wie Adressen, EBICS-Verträge und Softwareprodukte wurden während der Installation bereitgestellt.

„Die Einführung der eb.VOKUS-Lösung hilft uns sehr weiter. Auch haben wir schon während der Einführung und Konfiguration der Anwendung weitere Möglichkeiten zur Optimierung anderer Handlungsfelder entdeckt.“, freut sich Andreas Mack.

„Wir konnten mit eb.VOKUS unsere bisherigen Prozesse vereinheitlichen und deutlich verschlanken. Allein im Bereich der Rechnungsvorgänge und der EBICS-Verträge haben wir mit eb.VOKUS ein theoretisches Einsparpotenzial von über 250 Stunden pro Jahr festgestellt.“

Die Financial Solutions GmbH, ansässig in Bremen und Hamburg, hat sich zur Aufgabe gemacht, bankfachliche Anforderungen mit einfachen Softwarelösungen über ganze Prozesse hinweg zu unterstützen, um so zum einen notwendige, gesetzliche Auflagen zu erfüllen, darüber hinaus aber auch weitere Mehrwerte zu liefern, die das tägliche Arbeiten effizienter gestalten. Die Produkte der Financial Solutions werden von über 250 Sparkassen und Genossenschaftsbanken bereits erfolgreich eingesetzt.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.financial-solutions.de>.